

**Załącznik Nr 1
do zapytania ofertowego**

.....

(pieczęć Wykonawcy)

OFERTA

Gmina Żelów działająca przez
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy

Spółecznej w Żelowie
ul. Piotrkowska 12

97-425 Żelów

Dane Wykonawcy

Nazwa:

Siedziba:

Adres poczty elektronicznej:

Numer telefonu:

Numer faksu:

Numer REGON:

Numer NIP:

Numer KRS:

Odpowiadając na skierowane do nas zapytanie ofertowe dotyczące zamówienia publicznego realizowanego na podstawie art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r, poz. 1320) – zwanej dalej „ustawą”, a dotyczącego:

„Zakup, dostawa i dzierżawa opasek bezpieczeństwa wraz z usługą całodobowego monitoringu w 2025r.” w ramach Programu „Korpus wsparcia seniorów” edycja na 2025 rok.

składałam ofertę na wykonanie zamówienia zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia na następujących warunkach:

1.Część pierwsza zamówienia:

- cena za **19** sztuk nowych opasek bezpieczeństwa xzł brutto/za sztukę =zł brutto

- cena usługi całodobowego monitoringu:

- za miesiąc: **19** sztuk x.....zł brutto/sztukę =zł brutto

- za cały okres realizacji zamówienia (5 miesięcy):zł brutto

2.Część druga zamówienia:

- cena usługi całodobowego monitoringu do opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w roku 2022, 2023, 2024:
- za miesiąc: **147** sztuk x.....zł brutto/sztukę =zł brutto
- za cały okres realizacji zamówienia (5 miesięcy):zł brutto

3. Część trzecia zamówienia:

Wymiana opasek tj. **18** sztuk uszkodzonych opasek z poprzednich edycji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w roku 2022, 2023, 2024 pozostających w posiadaniu Zamawiającego i wzięcie wymienionych w dzierżawę. (**18 sztuk ze 147 sztuk w posiadaniu Zamawiającego**)

- za miesiąc: **18** sztuk x.....zł brutto/sztukę =zł brutto
- za cały okres realizacji zamówienia (5 miesięcy):zł brutto

Łącznie monitoringiem będzie objętych 166 sztuk opasek z części 1, 2, 3,

Całkowita cena oferty- suma kwoty (Część 1, 2 i 3):zł brutto:

1. Oświadczam, że wykonałem (-am) następujące dostawy opasek wraz z usługą całodobowego monitoringu spełniające warunek udziału tj. w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert minimum 5 różnych zamówień, z których każde obejmowało: dostawę min. 30 opasek bezpieczeństwa wraz ze świadczeniem usługi całodobowego monitoringu przez okres co najmniej 6 miesięcy, do których dołączam referencje:

LP.	Przedmiot zamówienia	Okres wykonywania zamówienia	Liczba osób objętych zamówieniem	Podmiot na rzecz, którego zamówienie zostało wykonane

3. Oświadczam, że:

- podana cena zawiera wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie z tytułu realizacji przedmiotowego zamówienia,
- przedstawione przeze mnie opaski bezpieczeństwa spełniają wymagania określone przez Zamawiającego,
- jestem: czynnym zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT/ zwolniony z podatku

VAT na podstawie art. ustawy o podatku od towarów i usług¹.

- jestem związany ofertą przez okres wskazany w zapytaniu ofertowym,
- zapoznałem się i akceptuję postanowienia wzoru umowy, a w przypadku udzielenia zamówienia zobowiązuję się do podpisania umowy na zasadach określonych w ww. dokumencie,

4. Przedmiot zamówienia zamierzamy realizować bez udziału podwykonawców.

5. Do kontaktów w zakresie realizacji zamówienia wyznaczam

....., nr telefonu.....

e-mail.....

6. Do formularza ofertowego załączam specyfikację techniczną oferowanego modelu spełniającego wymagania Zamawiającego.

.....
Podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy

**Załącznik Nr 2
do zapytania ofertowego**

¹niewłaściwe skreślić

UMOWA - WZÓR

zawarta w dniu 2025 r.

w Zelowie, pomiędzy Zamawiającym – Gminą Zelów działającą w imieniu Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zelowie, ul. Piotrkowska 12, 97-425 Zelów reprezentowanym przez.....a Wykonawcą.....

§ 1.

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- Zakup i dostawa 19 sztuk nowych opasek bezpieczeństwa dla seniorów oraz zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi
- Zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi opieki na odległość za pomocą 166 sztuk opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w edycji na rok 2022 2023 i 2024 oraz zakupionych w ramach „Korpus Wsparcia Seniorów” w edycji na rok 2025 (łącznie 166 opasek)
- Wymiana opasek tj. 18 sztuk uszkodzonych opasek z poprzednich edycji Programów i wzięcie wymienionych w dzierżawę.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia /zwiększenia liczby opasek bezpieczeństwa oraz usługi całodobowego monitoringu

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zakupu usługi całodobowego monitoringu dla opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” z edycji 2022, 2023, 2024 i 2025 roku. do 20%

2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest zgodny ze złożoną przez niego ofertą i zostanie wykonany z należytą starannością. Ponadto Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest wolny od jakichkolwiek wad prawnych i obciążeń na rzecz osób trzecich oraz nie jest przedmiotem żadnego postępowania i zabezpieczenia.

3. W ramach usługi Wykonawca:

- 1) dostarczy Zamawiającemu skonfigurowane opaski bezpieczeństwa na nadgarstek zgodnie ze specyfikacją dołączoną do formularza ofertowego. Szczegółowy opis parametrów technicznych opasek bezpieczeństwa określa załącznik do niniejszej umowy.
- 2) dokona instalacji i uruchomienia systemu całodobowego monitoringu,
- 3) przeszkoli osoby objęte systemem całodobowego monitoringu w zakresie obsługi urządzeń bezpieczeństwa – w trakcie instruktażu Wykonawca umożliwi użytkownikowi opaski wykonanie 3 próbnych i bezpłatnych połączeń z centrum monitoringu za pomocą przycisku bezpieczeństwa,
- 4) dostarczy Zamawiającemu druki kart informacyjnych dla użytkowników opasek zawierające zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi będącej przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego (imię, nazwisko,

- adres zamieszkania, Nr PESEL, dane kontaktowe osób do kontaktu – imię, nazwisko, adres nr telefonu, stopień pokrewieństwa, dane dot. stanu zdrowia),
- 5) wprowadzi dane, o których mowa w pkt 4 do bazy danych centrum monitoringu,
 - 6) zapewni całodobowy dyżur centrum monitoringu i jego gotowość do udzielenia odpowiedniej pomocy po otrzymaniu sygnału z „przycisku alarmowego”,
 - 7) zatrudni odpowiednią liczbę przeszkolonych osób (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) do obsługi centrum monitoringu, gwarantujących ciągłość obsługi przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu w okresie realizacji umowy,
 - 8) dokona przeglądów i serwisu technicznego urządzeń bezpieczeństwa,
 - 9) dokona wymiany uszkodzonej karty SIM i instalacji nowej w terminie 48 godzin od zarejestrowania usterki (zgłoszenia przez użytkownika lub stwierdzenia usterki przez operatora),
 - 10) w przypadku awarii opaski dokona naprawy, wymiany lub zapewnienia urządzenia zastępczego (tego samego modelu) w terminie do 7 dni od zgłoszenia z dostawą i odbiorem urządzenia przez użytkownika opaski,
 - 11) usunie awarię w działaniu systemu całodobowego monitoringu,
 - 12) przedstawi Zamawiającemu miesięczne raporty oraz raport końcowy dotyczący realizacji zamówienia w terminie 5 dni roboczych odpowiednio od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego, od dnia zakończenia realizacji zamówienia.
4. Do zadań pracowników zatrudnionych w centrum monitoringu należy:
- odbieranie alarmów z opaski,
 - skuteczne nawiązywanie kontaktu z użytkownikiem po odebraniu sygnału z opaski, a w przypadku braku kontaktu z użytkownikiem, nawiązanie kontaktu ze wskazaną osobą trzecią – do 2 minut od wystąpienia alarmu,
 - natychmiastowe wezwanie pomocy w momencie otrzymania przez wykonawcę informacji o zdarzeniu mogącym zagrażać zdrowiu lub życiu,
 - telefoniczne utrzymywanie kontaktu z użytkownikiem opaski do czasu przybycia pomocy,
 - stałe monitorowanie stanu technicznego oraz poziomu naładowania opasek,
 - jednoczesna obsługa wielu połączeń przychodzących – Wykonawca musi zapewnić obsługę kilku połączeń przychodzących jednocześnie.
5. System musi odbierać, rejestrować oraz przechowywać:
- datę i godzinę użycia przycisku bezpieczeństwa,
 - lokalizację GPS w przypadku wystąpienia alarmu
 - rejestrację pomiaru tętna, saturacji w momencie wywołania go przez operatora,
 - datę i godzinę uruchomienia czujnika upadku,
 - czas naładowania baterii i poziom jej naładowania, zapisy rozmów operatora z użytkownikiem opaski oraz rejestr czynności jakie wykonał operator wraz określeniem czasu w jakim zostały one przeprowadzone,
 - dane dot. wad i napraw gwarancyjnych, problemów z łącznością, itp.
6. W przypadku zmiany użytkownika opaski (w szczególności: na skutek zgonu, zmiany miejsca zamieszkania, rezygnacji, umieszczenia użytkownika w domu pomocy społecznej czy zakładzie opiekuńczo - leczniczym) dezaktywacja/ aktywacja usługi i zakończenie /rozpoczęcie świadczenia usługi całodobowego monitoringu nastąpi w terminie do 7 dni od takiego zgłoszenia przez Zamawiającego.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zdarzenia i wypadki związane ze świadczeniem przedmiotu zamówienia.
9. Wykonawca zobowiązany jest do nieobciążania użytkowników opasek bezpieczeństwa żadnymi dodatkowymi kosztami.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 1 w stanie fabrycznie nowym wraz z instrukcją obsługi w języku polskim oraz kartą gwarancyjną.
2. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na dostarczony w ramach umowy sprzęt. Gwarancja obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji uszkodzenia i wady urządzenia powstałe w czasie poprawnego zgodnego z instrukcją użytkowania.

§ 3

1. Wykonawca realizuje zamówienie bez udziału podwykonawców.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli realizacji umowy i zobowiązuje Wykonawcę do udzielenia Zamawiającemu wyjaśnień w wyznaczonym przez niego terminie.
3. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym będzietelefon.....
.....
e-mail

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, iż jest czynnym zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT / jest zwolniony z podatku VAT na podstawie art. ustawy z dnia 11 marca 2004 r. od podatku od towarów i usług ².
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi.....
brutto, (słownie)
3. Koszty składające się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust 3 wynoszą :
 - zł za dostarczenie opasek bezpieczeństwa,
 - zł za kompleksową usługę całodobowego monitoringu,
4. Faktury wystawiane przez Wykonawcę zawierać będą następujące dane:

Nabywca:	Gmina Żelów ul. Żeromskiego 23 97-425 Żelów NIP 7692051648
Odbiorca:	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Piotrkowska 12 97-425 Żelów
5. Zapłata za skonfigurowane opaski, dostawę, instalację i uruchomienie systemu całodobowego monitoringu oraz przeszkolenie osób objętych systemem całodobowego monitoringu w zakresie obsługi opasek bezpieczeństwa nastąpi na podstawie faktury wystawionej w formie papierowej przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 14 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
6. Zapłata za świadczenie usług centrum monitoringu za dany miesiąc następować będzie z dołu na podstawie faktury wystawionej w formie papierowej przelewem na rachunek bankowy. Wykonawcy w terminie do 14 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do

²wybrać właściwe

siedziby Zamawiającego, a w grudniu 2025 r. w terminie do 20 grudnia 2025r.

7. Podstawą do wystawienia faktury za świadczenie usług centrum monitoringu będzie złożenie przez Wykonawcę miesięcznego raportu z wykonania usługi obejmującego ilość użytkowników objętych w danym miesiącu usługą całodobowego monitoringu złożonego nie później niż do 5 dnia każdego następnego miesiąca, a za grudzień do 20 grudnia 2025 roku.

8. Zamawiający będzie dokonywał płatności za wykonaną usługę z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności ³.

9. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2025 r.

2. Dostawa przedmiotu umowy w zakresie opasek bezpieczeństwa oraz przeszkolenie uczestników nastąpi w terminie do 2025 roku na koszt Wykonawcy do siedziby Zamawiającego. Potwierdzeniem dostarczenia opasek bezpieczeństwa będzie protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:

- 1) w wysokości 10 % wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2 w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy lub ją rozwiąże z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca
- 2) w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w dostawie opasek bezpieczeństwa.

1. Łączna wysokość kar umownych, jakich Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.

§ 7

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy poprzez jednostronne wypowiedzenie umowy w trybie natychmiastowym wyłącznie, gdy Wykonawca dopuszcza się naruszenia istotnych postanowień umowy. Formalną podstawą do rozwiązania umowy w trybie jednostronnym jest stwierdzenie nieprawidłowości na podstawie wyników kontroli wewnętrznej lub zewnętrznej.

§ 8

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

³zapis nie dotyczy płatności dokonywanej na podstawie faktury gdzie występuje zwolnienie z podatku VAT

2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian istotnych postanowień umowy w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku VAT – w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia za cenę uwzględniającą zmienioną stawkę podatku VAT.
3. Nie stanowi istotnej zmiany umowy zmiana rachunku bankowego, danych teleadresowych oraz zmiana osób wskazanych do kontaktu.

§ 9

Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

3.a.i.1. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe niezbędne do zaprogramowania opasek bezpieczeństwa i wykonania Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. g Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) F2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) w związku z realizacją Programu Korpus Wsparcia Seniora 2025.

3.a.i.2. Wykonawca oświadcza, że w zakresie udostępnionych przez Zamawiającego danych wskazanych w pkt. § 1.3.4 oraz realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 1. występuje w roli administratora danych osobowych, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

3.a.i.3. Strony oświadczają, że w przypadku konieczności przetwarzania danych osobowych reprezentantów oraz pracowników Stron oraz innych danych osobowych Stron będących w ich posiadaniu i przekazywanych drugiej Stronie w związku z wykonywaniem Umowy będą przetwarzały dane osobowe na podstawie i zgodnie z postanowieniami RODO, w szczególności poprzez wykonanie obowiązku określonego w art. 13 RODO.

3.a.i.4. Strony zobowiązane są do wykonywania wobec osób, których dane przetwarzają obowiązków informacyjnych zgodnie z art. 13 i 14 RODO .

3.a.i.5. W związku z realizacją niniejszej umowy, dane osobowe będą przetwarzane co najmniej przez cały okres jej trwania, o ile przepisy szczególne nie będą obligować do zastosowania dłuższego okresu przetwarzania danych osobowych.

3.a.i.6. Strony umowy prowadzą dokumentację obrazującą sposób przetwarzania danych osobowych z uwzględnieniem celów oraz środków przetwarzania. Każda ze stron umowy jako odrębny administrator danych, postępuje zgodnie z wytycznymi zawartymi w art. 24 RODO.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 12

Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Podpis Zamawiającego

Podpis Wykonawcy

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Wypełniając obowiązek prawny uregulowany zapisami art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urząd. Unii Europ. z dnia 04.05.2016 r. L 119/1) (dalej jako RODO), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żelowie** (dalej jako „Administrator” lub „M-GOPS”). Dane kontaktowe Administratora:
 - a) adres: ul. Piotrkowska 12, 97-425 Żelów
 - b) telefon: (44) 634-15-72
 - c) e-mail: mgops@zelow.pl
1. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, e-mail: kontakt@wbsystem.pl
2. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w związku z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 poz. 1320) (dalej jako „ustawa PZP”) w związku z realizacją programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniora” na 2024 rok.
 - b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia, wykonania i realizacji umowy;
1. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy PZP, podmioty wspomagające Administratora w zakresie teleinformatyki, usług pocztowych i bankowych oraz w innym osobom i podmiotom w ramach spełnienia uprawnienia lub obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze;
2. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy oraz okres 5 lat dla spełnienia wymogów archiwizacji;
3. Obowiązek podania przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP. Niepodanie danych osobowych niezbędnych do udziału w postępowaniu wykluczy ofertę z tego postępowania. Podanie danych osobowych jest ponadto niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
4. W odniesieniu do Pana/Pani danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany stosownie do art. 22 RODO;
5. Posiada Pan/Pani:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pana/Pani dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pana/Pani danych osobowych,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

1. Nie przysługuje Panu/Pani:

- a) w związku z art. 17 prawo do usunięcia danych osobowych;
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

1. Administrator przypomina o ciążącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Administratorowi w związku z prowadzonym postępowaniem i które Administrator pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.